

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

**Stand MAI 2026**

## **Inhaltsverzeichnis**

### **Teil A**

§ 1 Geltungsbereich

§ 2 Anwendbares Recht

### **Teil B**

§ 3 Vertragsgegenstand, Leistungsumfang

§ 4 Vertragsabschluss

§ 5 Preise und Zahlungsmodalitäten

§ 6 Rechte und Pflichten des Kunden

§ 7 Lieferung

### **Teil C**

§ 8 Widerruf

§ 9 Stornierung, Abbruch, Kündigung

§ 10 Haftung

### **Teil D**

§ 11 Datenschutz

§ 12 Vertraulichkeit

§ 13 Urheberrecht, Nutzungsrecht

### **Teil D**

§ 14 Änderung AGB

§ 15 Schlussbestimmungen

## **Teil A: Geltungsbereich und Anwendbares Recht**

### **§ 1 Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: „AGB“) finden Anwendung auf alle Rechtsgeschäfte zu Dienstleistungen über die Website <http://www.lieblingsastrologin.de> zwischen dem jeweils vertragsschließenden Kunden (nachfolgend „Kunde“) und Bernadette Hirschfelder, Postfach 1137, 04409 Markkleeberg (nachfolgend: „Bernadette Hirschfelder“).

Der Begriff „Kunde“ wird in diesen AGB der besseren Lesbarkeit halber geschlechtsübergreifend benutzt, betrifft also sowohl die männliche, die weibliche als auch die diverse Form.

Das Angebot richtet sich ausschließlich an volljährige Kunden.

Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit. In Einzelfällen verwendet Bernadette Hirschfelder neben diesen AGB noch Zusatzvereinbarungen. Diese werden gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und gehen im Zweifelsfall diesen AGB vor.

Die AGB beruhen auf den derzeit geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen. Bernadette Hirschfelder ist berechtigt, die AGB zu ändern, wenn Regelungen nach Vertragsschluss aufgrund einer Änderung der gesetzlichen oder sonstigen Rahmenbedingungen unwirksam werden bzw. ihre Unwirksamkeit festgestellt wird, dies zu einer Lücke im Vertrag führt sowie der beiderseitigen Leistungspflichten.

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Eventuelle Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich der Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

### **§ 2 Anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

1. der Kunde als Unternehmer bestellt,
2. der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat oder
3. sein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

Für den Fall, dass der Kunde Verbraucher i. S. d. § 13 BGB ist und er seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hat, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen, noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung/ Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung/ Bestellung.

Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

## **Teil B: Vertragsgegenstand, Leistungsumfang, Zahlungsmodalitäten**

### **§ 3 Vertragsgegenstand, Leistungsumfang**

Gegenstand des Vertrages können insbesondere folgenden Leistungen sein:

1. 1:1 Astrologische Beratung in einem Live-Reading
2. 1:1 Astrologische Beratung in einem Reading über Voicemail-Dienste
3. Astrologie Kurse
4. Erstellung individueller schriftlicher computergenerierter Horoskop Analysen
5. E-Books
6. Geburtszeitkorrektur
7. Sternenstaub

Diese Auflistung ist beispielhaft und nicht abschließend.

Alle Angebote auf der Website <http://www.lieblingsastrologin.de> sind unverbindlich und stellen kein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

Die Beratung, die Kurse und die Erstellung der astrologischen Analysen erfolgt auf Basis der vom Kunden genannten Daten.

Die Beratung und die Kurse erfolgen nach Terminvereinbarung über Telefon, im persönlichen Kontakt per E-Mail oder Videokonferenz und nach Erhalt der erforderlichen Daten.

Ein 1:1 Live-Reading dauert wahlweise 15, 30, 60 oder 90 Minuten. Der Kunde wählt beim Bestellvorgang die Zeitdauer selbstständig aus.

Im Falle einer Überschreitung der ursprünglich gebuchten Dauer eines 1:1 Live-Readings, z.B. von 30 auf 45 Minuten, ist der Kunde verpflichtet, die zusätzlich in Anspruch genommene Zeit nach den jeweils geltenden Preisen nachzubuchen. Eine Zeitverlängerung ist nur innerhalb des laufenden 1:1 Readings und nach vorheriger Vereinbarung möglich.

Ein 1:1 Live Reading findet online über Zoom oder Google Meet statt. Der Kunde hat für den Onlinezugang eigenverantwortlich zu sorgen.

Readings über Voicemail-Dienste werden in Zeitspannen von 10 Minuten und 20 Minuten angeboten.

Diese Readings sind über die Voicemail-Dienste WhatsApp, Signal und Telegram verfügbar.

Der Leistungsumfang des 1:1 Live-Readings und des Readings über Voicemail-Dienste richtet sich nach der gebuchten Analyseleistung.

Zur Auswahl stehen:

1. Analyse des Geburtshoroscops
2. Basis-Analyse des Geburtshoroscops
3. Lebenszielanalyse
4. Analyse Kinderpersönlichkeit
5. Beruf- und Berufungsanalyse und
6. aktuelle astrologische Zyklen und deren individuelle Wirkung auf den Kunden (Solar, Jahreshoroskop)
7. Esoterische Analyse
8. Roter Faden

Bernadette Hirschfelder bietet E-Books zum Kauf an. Der Kunde erwirbt ein einfaches, nicht übertragbares und nicht ausschließliches Nutzungsrecht an den erworbenen E-Books, ausschließlich für den persönlichen Gebrauch.

## **§ 4 Vertragsabschluss**

Sämtliche Leistungsbeschreibungen auf der Website <http://www.lieblingsastrologin.de> sind kein konkretes Angebot, sondern eine Aufforderung an den Kunden zur Abgabe eines Angebots.

Die Abgabe dieses Angebots durch den Kunden kann per E-Mail [hallo@lieblingsastrologin.de](mailto:hallo@lieblingsastrologin.de) oder online durch das zur Verfügung gestellte Bestellsystem <https://www.thrivecart.com> oder <http://www.tentary.com> erfolgen.

Die Kontakte zur Vertragsanbahnung sind kostenlos. Alle weiteren Termine sind Bestandteil des jeweiligen Vertrages und sind dementsprechend vom Kunden zu vergüten.

Das jeweilige Vertragsverhältnis kommt durch den Rechnungseingang von Bernadette Hirschfelder oder den Bestellsystemen <https://www.thrivecart.com> sowie <https://www.tentary.com> oder <https://zeeg.me/de> beim Kunden verbindlich zu Stande, die dem Kunden auf seine Bestellung hin zugeht und in der bestätigt wird, welches Produkt der Kunde erworben hat.

Zwischen der Buchung des Kunden und dem Termin eines 1:1 Live Readings müssen aufgrund der notwendigen Vorbereitungszeit von Bernadette Hirschfelder mindestens zwei Werktage liegen.

Bei Readings über die Voicemail-Dienste liegen zwischen der Buchung und der personalisierten Sprachnachricht aufgrund der notwendigen Vorbereitungszeit von Bernadette Hirschfelder mindestens 48 Stunden.

Kann Bernadette Hirschfelder die Bestellung des Kunden nicht annehmen, wird ihm dies unverzüglich mitgeteilt. Sämtliche möglichen Ansprüche des Kunden bei Ablehnung durch Bernadette Hirschfelder werden einvernehmlich ausgeschlossen.

Bezüglich der im Bestellsystem [www.tentary.com](http://www.tentary.com) oder <https://thrivecart.com> angebotenen E-Books gibt der Kunde durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen E-Books ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn der Anbieter die Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail annimmt.

## **§ 5 Rechte und Pflichten des Kunden**

Zur Erstellung einer astrologischen Analyse und/oder Durchführung einer Beratung werden personenbezogene Daten benötigt. Je nach Horoskop-Art können die benötigten Daten variieren (Ereignis-/Geburtsjahr, Ereignis-/Geburtsstag, konkrete Zeit des Ereignisses und/oder der Geburt und/oder konkreter Ereignis-/Geburtsort). Je nach Auftrag können weitere Daten benötigt werden. Aufgrund der vom Kunden mitgeteilten Angaben wird die individuelle schriftliche astrologische Analyse computerunterstützt erstellt und/oder die Beratung erfolgen. Falls der Kunde Fragen, z.B. zu den erforderlichen Daten, hat, wendet er sich bitte vor der Bestellung per E-Mail an [hallo@lieblingsastrologin.de](mailto:hallo@lieblingsastrologin.de).

Nachträgliche Änderungen der Bestellung aufgrund inkorrektur Daten begründen keinen Anspruch des Kunden auf Zahlungsrückerstattung.

Wurde durch Bernadette Hirschfelder aufgrund eines Eingabefehlers, den sie zu vertreten hat, eine individuelle Analyse oder Beratung unrichtig erstellt, steht dem Kunden ein Anspruch auf kostenlose Erstellung einer auf den korrekten Daten beruhenden astrologischen Analyse oder Beratung zu.

Zwischen der Buchung des Kunden und dem Termin eines 1:1 Live Readings müssen aufgrund der notwendigen Vorbereitungszeit von Bernadette Hirschfelder mindestens zwei Werk-tage liegen.

Beim 1:1 Live Reading handelt es sich um einen persönlichen nicht übertragbaren Zugang. Der Kunde erhält die erforderlichen Zugangsdaten zu den Onlineportalen Zoom oder Google Meet per E-Mail.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass der Zugang zu und die Nutzung der Benutzerdaten ausschließlich durch den Kunden erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, hat der Kunde dies Bernadette Hirschfelder unverzüglich mitzuteilen, damit sie eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

Bernadette Hirschfelder kann den Zugang des Kunden vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass der Kunde gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hat oder wenn sie ein sonstiges berechtigtes Interesse an der Sperrung hat. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden die berechtigten Interessen des Kunden angemessen berücksichtigen.

Ein Anspruch auf den Zugang zum 1:1 Live Reading besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

Der Kunde ist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von <http://lieblingsastrologin.de> notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom usw.) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

Für Fragen bzw. bei Zugangsproblemen kann der Kunde sich an den Support per E-Mail [hallo@lieblingsastrologin.de](mailto:hallo@lieblingsastrologin.de) wenden.

## **§ 5A Geburtszeitkorrektur**

Die Geburtszeitkorrektur dient der präzisen Bestimmung des Zeitpunktes der Geburt, um die astrologische Deutung zu optimieren. Sie basiert auf der Analyse von Lebensereignissen und deren astrologischer Entsprechung. Ein subjektiv erwarteter Erfolg des Kunden kann nicht garantiert werden.

Der Kunde verpflichtet sich, vollständige und wahrheitsgemäße Informationen zu relevanten Lebensereignissen bereitzustellen. Unvollständige oder ungenaue Angaben können die Qualität der Geburtszeitkorrektur beeinträchtigen.

Die Geburtszeitkorrektur stellt keinen Ersatz für medizinische, psychologische oder therapeutische Beratung dar. Für Entscheidungen, die auf den Ergebnissen der Geburtszeitkorrektur basieren, übernimmt Bernadette Hirschfelder keine Haftung.

Da die Geburtszeitkorrektur eine individualisierte Dienstleistung darstellt, ist sie vom gesetzlichen Widerrufsrecht ausgeschlossen, sofern die Leistung bereits begonnen wurde.

## **§ 5 B Sternenstaub**

Die "Sternenstaub"-Option ermöglicht es Kunden, freiwillige Zahlungen als Ausdruck der Wertschätzung für die bereitgestellten Inhalte oder Dienste zu leisten. Diese Zahlungen stellen eine freiwillige, unentgeltliche Unterstützung dar und beinhalten keine vertragliche Verpflichtung oder die Erbringung einer konkreten Gegenleistung seitens Bernadette Hirschfelder.

Zahlungen, die über die "Sternenstaub"-Option geleistet werden, dienen ausschließlich der Unterstützung und Wertschätzung der astrologischen Aufklärungsarbeit durch Bernadette Hirschfelder. Sie stellen keine Vorauszahlung für eine spezifische Leistung dar, sondern sind eine freiwillige Spende ohne vertragliche Bindung.

Bernadette Hirschfelder verpflichtet sich nicht zu einer konkreten Gegenleistung oder Lieferung eines bestimmten Produkts oder einer Dienstleistung im Zusammenhang mit den Zahlungen über die "Sternenstaub"-Option. Eine Rückerstattung ist ausgeschlossen, da es sich um eine freiwillige Zuwendung handelt.

Da es sich bei der "Sternenstaub"-Zuwendung um eine freiwillige Zahlung handelt, ist sie vom gesetzlichen Widerrufsrecht ausgeschlossen.

Zahlungen über die "Sternenstaub"-Option gelten nicht als Einkünfte im klassischen Sinne, da es sich um Spenden handelt. Bernadette Hirschfelder ist nicht verpflichtet, eine Rechnung zu stellen, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

## **§ 6 Preise und Zahlungsmodalitäten**

Die Verkaufsabwicklung wird über die E-Commerce Plattformen <https://www.thrivecart.com> <https://www.tentary.com> und <https://zeeg.me/de> durchgeführt. Aus diesem Grund gelten für die Zahlungsabwicklung auch die AGB und Datenschutzbestimmungen von thrivecart.com (<https://legal.thrivecart.com/platform/terms/> ) sowie <https://www.tentary.com> (<https://tentary.com/de/tos>) und <https://zeeg.me/de> (<https://zeeg.me/de/legal/terms>) und werden von diesen AGB ergänzt.

Die Vergütung für die Erstellung von astrologischen Analysen und Beratungen ergibt sich aus der jeweils gültigen Preisliste. Die gesetzliche Umsatzsteuer sowie weitere Preisbestandteile sind in den angegebenen Preisen inbegriffen.

Die mit diesen Geschäftsbedingungen auf der Website von <http://lieblingsastrologin.de> ausgewiesenen Preise sind Endpreise.

Die Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an den Kunden versandt. Mit Abschluss des Vertrags stimmen der Kunde dieser Versendungsart zu.

Der Zahlungsbetrag ist mit Rechnungszugang sofort fällig. Bei Nichtzahlung des Rechnungsbetrages tritt auf Seiten des Kunden der Verzug ein. Eine Zahlungserinnerung ist dafür nicht notwendig. Die Verzugszinsen betragen 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz p.a.

Nach erfolgloser Mahnung des Kunden durch Bernadette Hirschfelder bzw. soweit es einer Mahnung gemäß § 286 Abs. 2 BGB nicht bedarf, kann Bernadette Hirschfelder den offenen Zahlungsbetrag mittels anwaltlicher Hilfe betreiben. In diesem Fall ist der Kunde zur Übernahme der entstehenden Kosten verpflichtet.

Der Zugang zu den jeweiligen Leistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald der Zahlungsbetrag auf dem Konto von Bernadette Hirschfelder verbucht ist, hat der Kunde ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf die entsprechende Gegenleistung.

Sollte der Kunde in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, ist Bernadette Hirschfelder berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Bernadette Hirschfelder ist weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von Bernadette Hirschfelder.

## **§ 7 Lieferung**

Der Versand der astrologischen Computeranalysen an den Kunden erfolgt schriftlich oder elektronisch per E-Mail als PDF-Datei in der Regel spätestens innerhalb von 7 Werktagen. Voraussichtliche Lieferfristen sind so lange unverbindlich, bis sie durch Bernadette Hirschfelder gegenüber dem Kunden schriftlich bestätigt wurden. Bei Auftreten von Verzögerungen verpflichtet sich Bernadette Hirschfelder, den Kunden zu benachrichtigen.

Nach Bestellung und Bezahlung von Readings über die Voicemail-Dienste erhält der Kunde innerhalb von 48 Stunden seine personalisierte Sprachnachricht.

Die Lieferung der E-Books erfolgt durch Bereitstellung eines Download-Links unmittelbar nach Zahlungseingang.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, geeignete Software und Hardware bereitzustellen, um die E-Books herunterladen und lesen zu können.

### **§ 7.1 Nutzungsrechte**

Die E-Books sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares und nicht ausschließliches Nutzungsrecht, das ausschließlich den persönlichen Gebrauch umfasst.

Der Kunde ist nicht berechtigt, die E-Books zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen, zu vermieten oder anderweitig kommerziell zu nutzen.

## **Teil C: Widerruf, Stornierung, Gewährleistung, Haftung**

### **§ 8 Widerruf**

Der Kunde hat das Recht, den Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage beginnend mit dem Tag des Vertragsschlusses bzw. dem Erhalt einer ordnungsgemäßen Widerrufsbelehrung. Das Widerrufsrecht wird durch Abgabe einer eindeutigen Erklärung (z. B. schriftlich, per Telefax oder per E-Mail) ausgeübt, indem der Kunde Bernadette Hirschfelder über seinen Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informiert.

Der Widerruf ist zu richten an:

Bernadette Hirschfelder

Postfach 1137

04409 Markkleeberg

E-Mail: [hallo@lieblingsastrologin.de](mailto:hallo@lieblingsastrologin.de)

Der Kunde kann dafür das nachfolgende Muster – Widerrufsformular – verwenden, dies ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Dem Kunden steht kein Widerrufsrecht im Sinne von § 312 d Absatz 4 Ziffer 1 BGB bei schriftlichen Horoskop-Analysen zu. Dabei handelt es sich um ein Produkt, das individuell nach Kundenspezifikation (personenbezogenen Daten und Angaben) angefertigt wird und damit eindeutig und ausschließlich auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten ist.

#### **1. Folgen des Widerrufs**

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, habt Bernadette Hirschfelder ihm alle Zahlungen, die sie vom Kunden erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück zu zahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei ihr eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwendet Bernadette Hirschfelder dasselbe Zahlungsmittel, dass der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anders vereinbart. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

In Kenntnis der obigen Widerrufsbelehrung einigen sich der Kunde und Bernadette Hirschfelder ausdrücklich, dass Bernadette Hirschfelder mit ihrer Tätigkeit bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt. Dem Kunden ist bekannt, dass er zur Zahlung von Werkersatz für bis zum Widerruf erfolgte Leistungen verpflichtet ist und dass er bei vollständiger Vertragserfüllung durch Bernadette Hirschfelder sein Widerrufsrecht verliert.

**Muster Widerrufsformular (Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB)**

Der Widerruf ist gerichtet an Frau Bernadette Hirschfelder, Postfach 1137, 04416 Markkleeberg. Hiermit widerrufe(n) ich/wir den vom mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

---

Vertrag vom:

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

Kontodaten für die Rückerstattung:

Ort, Datum

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung in Papierform):

## **§ 9 Stornierung, Abbruch, Kündigung**

Ein 1:1 Live-Reading sowie ein Reading über die Voicemail-Dienste können durch Bernadette Hirschfelder abgesagt werden, falls sie oder ein Familienmitglied kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann. In diesem Fall ist die Stornierung für den Kunden kostenfrei.

Verhält sich der Kunde vertragswidrig, indem er z.B. gegen diese AGB verstößt, hat Bernadette Hirschfelder das Recht, ein 1:1 Live-Reading abubrechen oder den Kunden vom 1:1 Live-Reading auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Kunde den Ablauf des 1:1 Live-Readings stört und dies auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt und/oder wenn der Kunde sich wiederholt nicht an getroffene Absprachen (z.B. bzgl. Termine) hält. In diesem Fall werden keine Kosten durch Bernadette Hirschfelder zurückerstattet.

Der Kunde kann eine Beratung oder 1:1 Live-Reading bis zu 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei verschieben oder stornieren. Dies muss schriftlich erfolgen, wobei eine E-Mail an [hallo@lieblingsastrologin.de](mailto:hallo@lieblingsastrologin.de) ausreichend ist.

Es wird dann ein Ersatztermin innerhalb von 30 Tagen nach dem ursprünglichen Termin vereinbart. Der Ersatztermin ist wahrzunehmen, sofern dies nicht aus besonders schwerwiegenden Gründen (z.B. anhaltende Erkrankung oder ähnliches) nicht möglich ist.

Die Verschiebung oder Stornierung durch den Kunden weniger als 48 Stunden vor dem Termin ist kostenpflichtig, d.h. der Zahlungsanspruch von Bernadette Hirschfelder bleibt bestehen. In Fällen von akuter Krankheit, Unfall oder höherer Gewalt kann Bernadette Hirschfelder bei entsprechendem Nachweis durch den Kunden, den verschobenen Termin kostenfrei verschieben bzw. den stornierten Termin kostenfrei stellen.

Wird ein gebuchter Termin mehr als zweimal durch den Kunden abgesagt, entfällt die Pflicht von Bernadette Hirschfelder, weitere Termine anzubieten. Der Zahlungsanspruch für stornierten Termin bleibt bestehen.

Bricht der Kunde ein gebuchtes 1:1 Live-Reading aus Gründen ab, die er zu vertreten hat, hat er keinen Anspruch auf Erstattung der geleisteten Zahlung. Bei Abbruch aus medizinischen Gründen wird bei Vorlage eines ärztlichen Attests die Zahlung durch Bernadette Hirschfelder zurückerstattet, wenn das 1:1 Reading zu keinem späteren Punkt wieder aufgenommen werden kann.

Jeder Vertrag, eine Beratung und/ oder ein 1:1 Live Reading betreffend, ist befristet, da diese mit dem ausgewiesenen Datum enden, es sei denn, im Einzelfall ist etwas anderes vereinbart worden (Bedingung). Ein ordentliches Kündigungsrecht ist ausgeschlossen.

Das Recht zur Kündigung aus besonderem Grund besteht für beide Vertragspartner. Die Kündigung muss schriftlich gegenüber der anderen Partei erklärt werden.

Die Leistung gilt als erbracht bei Terminen, die weder abgesagt noch wahrgenommen werden. Der Zahlungsanspruch für diese Termin bleibt bestehen.

Für schriftliche Analysen und Readings über die Voicemail-Dienste ist eine Stornierung und Kündigung ausgeschlossen. Insoweit gilt das Widerrufsrecht nach § 8.

Bei digitalen Inhalten, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden, erlischt das Widerrufsrecht, sobald der Anbieter mit der Ausführung des Vertrages begonnen hat und der Kunde dem ausdrücklich zugestimmt hat.

Der Kunde stimmt zu, dass er sein Widerrufsrecht verliert, sobald der Anbieter mit der Ausführung des Vertrages begonnen hat.

## **§ 10 Haftung**

Bernadette Hirschfelder haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet sie für die grob fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Im letztgenannten Fall haftet sie jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Bernadette Hirschfelder haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Bernadette Hirschfelder haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

Die Beratung setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit des Kunden voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert ist der Kunde aufgefordert, sich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.

Individuelle astrologische Analysen und Beratungen, sowie daraus abgeleitete Aussagen und Prognosen, sind in Deutschland wissenschaftlich nicht anerkannt. Eine Nutzung und Umsetzung der Ratschläge, die sich aufgrund der Analyse oder Beratung ergeben, liegen ausschließlich in der Verantwortung des Kunden und erfolgen ausschließlich auf dessen Gefahr. Für den Eintritt von Bedingungen, Sachverhalten oder Annahmen, die der Kunde aus den erteilten Ratschlägen von Bernadette Hirschfelder ableitet, wird keine Haftung übernommen.

Weiterhin besteht keinerlei Haftung für Folgen und Schäden, die dem Kunden durch die Umsetzung von Bernadette Hirschfelder Ratschlägen entstehen. Ausgeschlossen wird zudem eine weitergehende Haftung durch Bernadette Hirschfelder für sämtliche materielle und immaterielle Schäden, die durch die Umsetzung von Beratungsinhalten und Ratschlägen dem Kunden entstehen.

Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für Erfüllungsgehilfen von Bernadette Hirschfelder.

Für Mängel in schriftlichen Horoskopen und Analysen gelten die Regelungen gemäß §§ 634 ff BGB. Insoweit ist die Haftung für Mängel bei schriftlichen Horoskopen und Analysen nach § 639 BGB ausgeschlossen. Spätestens 14 Tage nach Erhalt des schriftlichen Horoskops bzw. der schriftlichen Analyse gelten diese gemäß § 640 BGB als abgenommen.

## **Teil D: Datenschutz, Vertraulichkeit, Urheberrecht, Nutzungsrecht**

### **§ 11 Datenschutz**

Bernadette Hirschfelder erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden nur zum Zweck der Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung. Es handelt sich hierbei um die vom Kunden im Rahmen der Anmeldung angegebenen Daten:

- Name, Vorname
- Adresse
- Geburtsort
- Geburtszeit
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Bankverbindung (diese wird vertraulich behandelt und dient nur der Abwicklung des Zahlungsverkehrs)

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich im Übrigen aus den Pflichtfeldern je nach Produkt. Je nach Auftrag können weitere Daten benötigt werden.

Die Verarbeitung der erhobenen Daten erfolgt im Einklang mit der DSGVO und den weiteren einschlägigen Datenschutzgesetzen. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a) und Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO und nur für die vorstehend genannten Zwecke. Eine über den Vertragszweck hinausgehende Datenverarbeitung findet nicht statt. Sollte die Erhebung weiterer über den Vertragszweck hinausgehender Daten erforderlich werden, wird Bernadette Hirschfelder hierfür gesondert eine Einwilligung beim Kunden einholen. Hinsichtlich des Umfangs und Zwecks der Datenerhebung sowie der Aufklärung über die Betroffenenrechte wird im Übrigen auf die Datenschutzerklärung verwiesen.

Die Daten des Kunden nutzt Bernadette Hirschfelder nur zur Bereitstellung ihres Service über die genannten Kommunikationsdienste. Dem Kunden wird empfohlen, bei der Kommunikation über die jeweiligen Dienste die Datenschutzbestimmungen des Anbieters zu beachten. Sie übernimmt keine Verantwortung für die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten während der Übertragung über diese Drittanbieter.

Bernadette Hirschfelder verpflichtet sich nicht zur Datensicherung für den Kunden und übernimmt keine über die gesetzlichen Regelungen hinausgehenden vertraglichen Zusicherungen, Garantien oder Gewährleistungen, sofern nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart wurde.

## **§ 12 Vertraulichkeit**

Die Privatsphäre des Kunden hat höchste Priorität. Alle persönlichen Daten und Informationen, die der Kunde für die Erstellung seines gebuchten Produktes zu Verfügung stellt, werden vertraulich behandelt und ausschließlich für diesen Zweck verwendet. Die Kontaktdaten des Kunden nutzt Bernadette Hirschfelder nur zur Bereitstellung ihres Service über die genannten Kommunikationsdienste. Dem Kunden wird empfohlen, bei der Kommunikation über die jeweiligen Dienste die Datenschutzbestimmungen des Anbieters zu beachten.

Bernadette Hirschfelder ist verpflichtet, über die ihr bekannt gewordenen und anvertrauten Daten und Gesprächsinhalte absolute Verschwiegenheit zu wahren. Dies gilt während der Dauer und auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses.

Im Rahmen von Beratungen, 1:1 Live Readings und/oder Erstellung von Horoskopen, Geburtszeitkorrekturen und Analysen bekannt gewordenen Daten des Kunden werden vertraulich behandelt und dienen ausschließlich internen Zwecken.

Der Kunde ist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen er im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangt, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit Bernadette Hirschfelder Dritten gegenüber zu verwenden.

Bernadette Hirschfelder nutzt Weiterbildung und die Supervision zur beruflichen Verbesserung. Hierauf weist sie jeden Kunden hin, dass ein Fall anonymisiert vorgetragen und besprochen wird, sofern Bernadette Hirschfelder eine Supervision als hilfreich für die weitere Prozessgestaltung erachtet und in Anspruch nimmt.

### **§ 13 Urheberrecht, Nutzungsrecht**

Sämtliche auf der Website <http://www.lieblingsastrologin.de> veröffentlichten Inhalte wie Bilder, Grafiken, Texte usw. sind urheberrechtlich geschützt. Bilder und Grafiken, die über istock.com oder anderen Bilder Bernadette Hirschfeldern zur freien oder kommerziellen Nutzung gestellt wurden, sind nur über die jeweiligen Anbieter zu erhalten.

Die in der Beratung und/oder dem 1:1 Live Reading sowie bei schriftlichen Horoskopen und Analysen genutzten Arbeitsmaterialien (digital, analog, Texte, Bilder, Videos, Audiodateien usw.) stehen im Eigentum (Sachenrecht) und geistigem Eigentum (Urheberrecht) von Bernadette Hirschfelder. Das Verwertungsrecht gemäß §§ 15 ff. UrhG steht allein Bernadette Hirschfelder zu.

Audio-/ Video- und PDF-Dateien, begleitende E-Mails und sonstige Unterlagen dürfen vom Kunden nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darf der Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen Bernadette Hirschfelder vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

Die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Zwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, bedürfen der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von Bernadette Hirschfelder.

Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Marken-gesetz. Der Kunde ist verpflichtet, die ihm zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von Bernadette Hirschfelder nur im erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung oder Widerruf des Vertragsverhältnisses.

Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt ausgenommen.

Mit dem Kauf eines 1:1 Live Readings, das von Bernadette Hirschfelder veranstaltet wird, stimmt der Kunde dem Erstellen von Foto- und Videoaufnahmen sowie deren freier und unumschränkter Weiterverwendung, z.B. für Werbezwecke, zu und tritt an diesem Bildmaterial sämtliche Rechte an Bernadette Hirschfelder ab. Sollte der Kunde damit nicht einverstanden sein, muss er spätestens 48 Stunden vor dem 1:1 Live Reading Bernadette Hirschfelder schriftlich darüber informieren. Nachträgliche Einwände werden von ihr nicht berücksichtigt.

## **Teil E: Änderung AGB, Schlussbestimmungen**

### **§ 14 Änderung AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung der Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die den Kunden betreffen, informiert Bernadette Hirschfelder ihn rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Der Kunde hat nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

Änderungen an der Website, den Regelwerken, Bedingungen, einschließlich AGB können jederzeit vorgenommen werden. Auf die Bestellung des Kunden finden jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Vertragsbedingungen und der AGB Anwendung, außer, eine Änderung ist auf Grund behördlicher oder gesetzlicher Regelungen notwendig.

Verträge richten sich nach den jeweils geltenden AGB von Bernadette Hirschfelder auf der Website <http://www.lieblingsastrologin.de>.

### **§ 15 Schlussbestimmungen**

Die hier verfassten AGB sind vollständig und abschließend. Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Bernadette Hirschfelder ist das Amtsgericht Leipzig.

Bernadette Hirschfelder nimmt nicht am Streitbeilegungsverfahren gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 teil.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wird einvernehmlich eine geeignete, dem Zweck möglichst nahekommende rechtswirksame Ersatzbestimmung getroffen.

Stand September 2025

©Bernadette Hirschfelder – Lieblingsastrologin.de